



# GESTION OPERATIONNELLE DES SITUATIONS VIOLENTES



## PAR LES FORCES DE SECURITE PUBLIQUE ET CIVILE



Conférence  
sur la communication  
en situation difficile

19 mars 2015

## EN ILLE ET VILAINES



GESTION OPERATIONNELLE DES SITUATIONS VIOLENTES  
PAR LES FORCES DE SECURITE PUBLIQUE ET CIVILE  
EN ILLE ET VILAINE

# CONFERENCIERS

---

## **David - SDIS 35**

- Sous-Officier - Chef d'Agrès
- Référent « Situations Violentes »
- Intervenant à l'ENSOSP (Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers)

## **Olivier - GENDARMERIE NATIONALE**

- Commandant de Brigade
- Négociateur Régional
- Conseiller technique Régional de la Cellule NEGOCIATION

## **Julien - GENDARMERIE NATIONALE**

- Négociateur Régional

## **Vincent - GENDARMERIE NATIONALE**

- Négociateur Régional



## INTRODUCTION

---

Les actions que certains mettent en œuvre pour mener à bien leur mission peuvent avoir des conséquences graves pour la santé physique et mentale. Certains événements graves peuvent, s'ils ne sont pas correctement appréhendés, gérés et accompagnés, créer un trouble





# PLAN

---

## **I/ LA PROBLEMATIQUE POUR LES REPRESENTANTS ETATIQUES**

- 1- les violences
- 2- la méconnaissance

## **II/ LES CONSEQUENCES POUR LES SERVICES DE SECURITE**

- 1- les sapeurs-pompiers
- 2- les forces de sécurité intérieure

## **III/ LES SOLUTIONS DEPARTEMENTALES**

- 1- les échanges et partenariats
- 2- les formations adaptées
- 3- les exercices conjoints

## **IV/ LA PHILOSOPHIE D'INTERVENTION POUR LES INTERVENTIONS VIOLENTES**

- 1- gestion du début de crise
- 2- principes généraux
- 3- Reddition



GESTION OPERATIONNELLE DES SITUATIONS VIOLENTES  
PAR LES FORCES DE SECURITE PUBLIQUE ET CIVILE  
EN ILLE ET VILAINE

# LA PROBLEMATIQUE POUR LES REPRESENTANTS ETATIQUES



# 1- LA VIOLENCE

la violence est l'utilisation intentionnelle de la force physique, de menaces à l'encontre des autres ou de soi-même, contre un groupe ou une communauté, qui entraîne ou risque fortement d'entraîner un traumatisme, des dommages psychologiques, des problèmes de développement ou un décès.





## 2- LA MECONNAISSANCE

La réflexion menée sur la gestion des interventions conjointes pompiers/forces de l'ordre lors des situations violentes a permis d'identifier une problématique : **la méconnaissance de nos services respectifs.**

Aussi, dans la perspective de répondre plus efficacement tout en assurant la sécurité des personnels et un service public de qualité, différentes échanges avec les entités des forces de l'ordre et d'autres SDIS ont été réalisés.





**GESTION OPERATIONNELLE DES SITUATIONS VIOLENTES  
PAR LES FORCES DE SECURITE PUBLIQUE ET CIVILE  
EN ILLE ET VILAINE**

# **LES CONSEQUENCES POUR LES SERVICES DE SECURITE**





GESTION OPERATIONNELLE DES SITUATIONS VIOLENTES  
PAR LES FORCES DE SECURITE PUBLIQUE ET CIVILE  
EN ILLE ET VILAINE

fdesouche.com

**1.569 pompiers ont été  
agressés en 2013 (+27%)**  
Ces agressions ont donné lieu à 1.202 dépôts  
de plainte et à 1.864 jours d'arrêt de travail.

**ATTEINTES VERBALES  
ET PHYSIQUES**

Source : ONDRP

Police : **+5,6 %**

Gendarmerie :



**GESTION OPERATIONNELLE DES SITUATIONS VIOLENTES  
PAR LES FORCES DE SECURITE PUBLIQUE ET CIVILE  
EN ILLE ET VILAINE**

# **LES SOLUTIONS DEPARTEMENTALES**



# 1- LES PARTENARIATS

GESTION OPERATIONNELLE DES SITUATIONS VIOLENTES  
PAR LES FORCES DE SECURITE PUBLIQUE ET CIVILE  
EN ILLE ET VILAINE

Centre National  
de Formations  
des CRS



1<sup>er</sup> partenariat  
2011

Groupement  
d'Ille et Vilaine de la  
Gendarmerie Nationale



2<sup>ème</sup> partenariat  
2013

Equipe Régionale  
d'Interventions  
et de Sécurisation



3<sup>ème</sup> partenariat  
2014

- mutualisation de séquences de formation
- journées d'intégration au sein des entités
  - actions de formations
- accords de principe pour mener des axes de réflexion commune



## 2- LES FORMATIONS ADAPTEES

GESTION OPERATIONNELLE DES SITUATIONS VIOLENTES  
PAR LES FORCES DE SECURITE PUBLIQUE ET CIVILE  
EN ILLE ET VILAINE





GESTION OPERATIONNELLE DES SITUATIONS VIOLENTES  
PAR LES FORCES DE SECURITE PUBLIQUE ET CIVILE  
EN ILLE ET VILAINE

### 3- LES EXERCICES CONJOINTS





**GESTION OPERATIONNELLE DES SITUATIONS VIOLENTES  
PAR LES FORCES DE SECURITE PUBLIQUE ET CIVILE  
EN ILLE ET VILAINE**

# **LA PHILOSOPHIE D'INTERVENTION POUR LES SITUATIONS VIOLENTES**



# 1- GESTION DE DEBUT DE CRISE

---

GESTION OPERATIONNELLE DES SITUATIONS VIOLENTES  
PAR LES FORCES DE SECURITE PUBLIQUE ET CIVILE  
EN ILLE ET VILAINE

○ PRESENTATION

○ EVALUATION

○ STRATEGIE





GESTION OPERATIONNELLE DES SITUATIONS VIOLENTES  
PAR LES FORCES DE SECURITE PUBLIQUE ET CIVILE  
EN ILLE ET VILAINE

## 2- PRINCIPES GENERAUX

---

**QUI COMMANDE NE NEGOCIE PAS**

**QUI NEGOCIE NE COMMANDE PAS**

**GAGNER DU TEMPS POUR SE  
PREPARER**

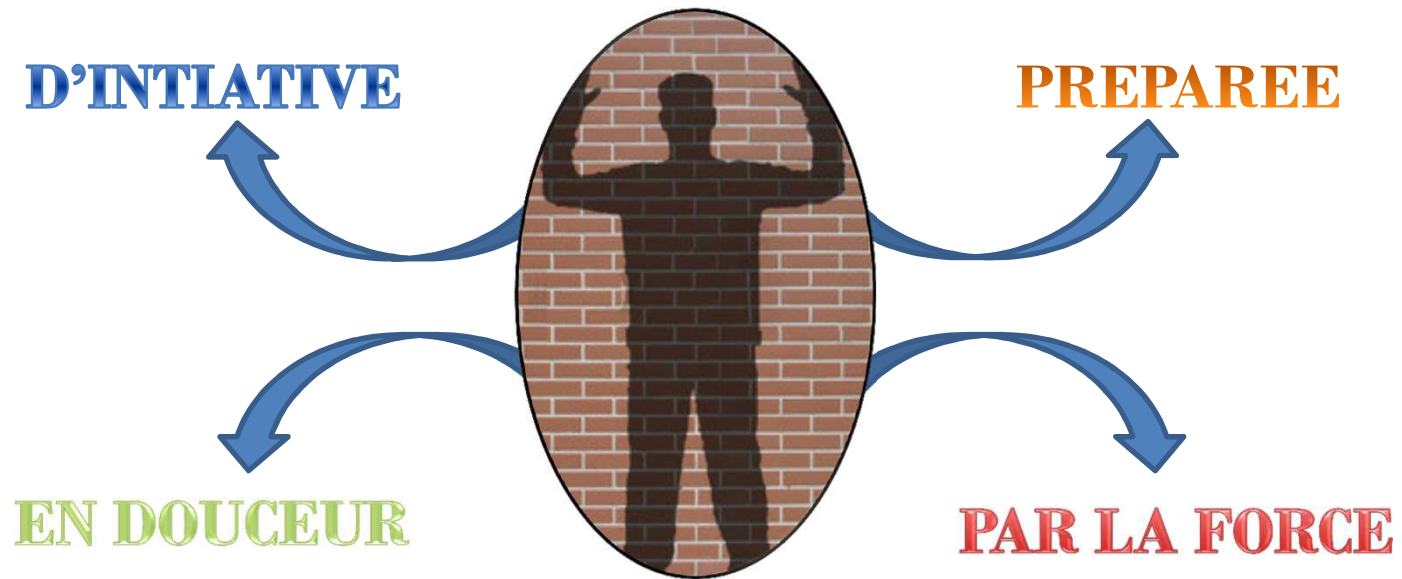
**ECOUTE ACTIVE  
&  
QUESTIONS OUVERTES**





### 3- LA REDDITION

GESTION OPERATIONNELLE DES SITUATIONS VIOLENTES  
PAR LES FORCES DE SECURITE PUBLIQUE ET CIVILE  
EN ILLE ET VILAINE



**Ne pas exposer de tierces personnes lors de la sortie**  
**Faire suivre un protocole établi**  
**Expliquer les conditions de prise en charge**



**GESTION OPERATIONNELLE DES SITUATIONS VIOLENTES  
PAR LES FORCES DE SECURITE PUBLIQUE ET CIVILE  
EN ILLE ET VILAINE**

---

**Merci de votre attention  
et  
Nous sommes à disposition  
pour vos questions.**